CARTA DEI SERVIZI

per l’adozione internazionale

INTRODUZIONE

Carta dei Servizi per l'adozione internazionale

L'Ente NADIA Onlus ha predisposto la Carta dei Servizi in quanto ritiene fondamentale fornire informazioni utili a coloro che si rivolgono all'ente per conoscerne le attività e poterne così valutare la qualità e la professionalità degli interventi.

NADIA, nel perseguire l'eccellenza nella realizzazione della propria missione, sente il dovere verso i propri interlocutori di operare garantendo determinati livelli di qualità ed efficienza. Questa Carta dei Servizi vuole essere la manifestazione dell'impegno che NADIA si assume nei confronti degli attuali e futuri destinatari in un percorso di trasparenza, informazione e garanzia.

Una breve presentazione dell'associazione, della missione e dei valori in cui crede, dei suoi principi, delle attività e dei servizi offerti, contribuisce fin da subito a chiarire al potenziale fruitore del servizio se potrà trovare in questo ente una risposta professionale e competente alle proprie esigenze.

Presentazione dell'Ente: cos'è NADIA

Il primo nucleo dell'associazione NADIA Onlus nasce nel 1992, quando si costituì un gruppo formato da genitori adottivi che condividevano, oltre a un rapporto di amicizia, anche il desiderio di aiutare altre famiglie che volessero accostarsi alla medesima esperienza.

L'evoluzione naturale fu quella di costituirsi in associazione di volontariato nel giugno del 1996 con l'atto pubblico che dava finalmente una figura giuridica al gruppo. Venne denominata NADIA quale acronimo di "Nuova Associazione Di genitori Insieme per l'Adozione" ed in memoria di una componente del gruppo originario, scomparsa prematuramente.

NADIA è apartitica, aconfessionale, non ha fini di lucro; è iscritta all'Albo degli Enti Autorizzati a svolgere pratiche di Adozione Internazionale ed ha lo status di Ente morale.

Fa parte della Missione di NADIA Onlus:

promuovere il riconoscimento del bambino come persona e difenderne ovunque i diritti fondamentali alla vita, alla salute, alla famiglia, all'educazione, al gioco e all'innocenza.

Valori condivisi

NADIA è un'associazione che:

- valorizza la persona e la famiglia quale nucleo fondamentale della società
- sta sempre dalla parte del bambino
- é laica e pluralista, considera la differenza un valore
- ritiene che tutti gli uomini abbiano uguale dignità e uguali diritti
- é contro la povertà, la guerra e ogni tipo di violenza
- punta all'eccellenza nella realizzazione della propria missione

Principi fondamentali di intervento

NADIA Onlus, nel progettare e gestire le proprie attività, considera come responsabilità primaria quella di adoperarsi affinché qualsiasi progetto o intervento sia pensato a servizio del minore, secondo il **principio d'uguaglianza**, indipendentemente dal colore della pelle, dalla religione, dal Paese in cui è nato.

L'azione di NADIA Onlus si sviluppa nel rispetto del **principio di sussidiarietà**, per cui l'adozione internazionale deve essere considerata la soluzione definitiva per il minore solo dopo aver valutato tutte le possibilità di reinserimento nella famiglia di origine e allargata, oppure in adozione nazionale nel Paese in cui è nato. Nel perseguire questo principio, NADIA Onlus pone in essere progetti di cooperazione e di prevenzione dell'abbandono negli stessi Paesi in cui sono attive le adozioni internazionali, con lo scopo di creare le condizioni di base per cui a ciascun bambino sia consentito vivere nella propria comunità o comunque nel proprio Paese prima di ogni altra soluzione.
NADIA Onlus pone al centro della sua azione il **principio di continuità** che si traduce all'interno dell'area Adozione Internazionale nell'accompagnare le coppie per tutto il percorso d'adozione: prima, durante e dopo l'arrivo del bambino in famiglia.

L'attività di NADIA Onlus mira a perseguire il **principio di efficienza ed efficacia,** attraverso la collaborazione con i partner locali per la progettazione e la realizzazione di progetti all'estero con l'obiettivo di migliorare l'efficacia del proprio intervento e con l'impegno a utilizzare le risorse economico-finanziarie in maniera sempre più adeguata e giusta.

ADOZIONE INTERNAZIONALE

L'ambito operativo dell'Area

L'adozione internazionale è un intervento finalizzato alla protezione del bambino solo, orfano, abbandonato o istituzionalizzato, attraverso l'accoglienza in una famiglia sostitutiva. Per NADIA, questo intervento deve inserirsi nel quadro di una politica globale di protezione dell'infanzia dove sono prioritarie altre azioni che promuovano innanzitutto l'inserimento o il re-inserimento nella famiglia d'origine o, quando possibile, la permanenza del bambino nel proprio Paese attraverso l'accoglienza in una famiglia adottiva in loco.

NADIA, quindi, si impegna a trovare in Italia una famiglia per bambini in reale stato di abbandono, dichiarati in stato di adottabilità dalle Autorità competenti, che non abbiano altra possibilità di inserimento nel Paese di origine.
NADIA propone l'adozione internazionale in Italia come concreto riconoscimento dell'uguaglianza di tutti i bambini e del fondamentale diritto alla famiglia intesa come ambiente insostituibile in cui si realizzino le condizioni necessarie per l'equilibrato sviluppo del minore.

L'adesione a NADIA non può prescindere da un'autentica disponibilità ad accogliere un bambino senza discriminazioni o preclusioni circa il suo Paese di provenienza o il colore della sua pelle.

A chi si rivolge l'area Adozione Internazionale

All'estero

NADIA rivolge la propria azione a bambini, in alcuni casi fratelli, già dichiarati in stato di abbandono dall'Autorità del Paese e che vivono in istituto o altre strutture deputate, al di fuori della famiglia di origine.

Tutti i bambini sono segnalati a NADIA direttamente dalle Autorità Straniere competenti.

NADIA è autorizzata dalla Commissione per le Adozioni Internazionali ad operare nei seguenti Paesi: Federazione Russa, Georgia, Bulgaria, Kazakhstan, Thailandia, Cina, Madagascar, Etiopia, Bolivia, Ecuador, Uzbekistan, Moldavia, Bielorussia, Armenia, Polonia, Ucraina, Colombia, Mauritius e Azerbaijan.

In alcuni Paesi fra quelli sopra citati sono pendenti le procedure per l'accreditamento in loco; NADIA è attualmente operativa per le adozioni in Thailandia, Bulgaria, Polonia, Moldavia, Colombia*, India*.
(*) *Per le adozioni nei Paesi contrassegnati con asterisco, NADIA Onlus collabora attraverso specifiche Intese ed accordi di collaborazione con altri Enti Autorizzati (si veda al capitolo "*Accordi di collaborazione*").*

Nei Paesi stranieri ci si avvale di proprie strutture costituite da operatori che forniscono assistenza legale e procedurale, accompagnamento delle coppie adottive, sostegno psicologico e consulenza medica durante il soggiorno all'estero. Particolare attenzione è rivolta ai rapporti di collaborazione con le Autorità locali, con le rappresentanze italiane all'estero ed al rispetto delle leggi del Paese straniero.

Nei Paesi esteri, i nostri referenti e collaboratori locali si occupano anche delle attività legate ai progetti di solidarietà, cooperazione e sviluppo, che sono stati attivati da NADIA nel territorio di loro competenza.

In Italia

NADIA in Italia si rivolge a famiglie desiderose di accogliere uno o più bambini in stato di abbandono ed è autorizzata dalla Commissione per le Adozioni Internazionali ad operare su tutto il territorio nazionale.

Possono offrire la propria disponibilità all'adozione solo le coppie di coniugi che rispondano ai requisiti previsti dalle Leggi italiane vigenti (L 184/83 e s.m.).

Le attività in sintesi

Le attività svolte per l'Adozione Internazionale sono le seguenti:

1. Attività di sensibilizzazione pre-idoneità all'adozione internazionale: è rivolta alle coppie aspiranti all'adozione desiderose di approfondire le tematiche peculiari dell'adozione internazionale.
   Si presenta l'adozione in senso ampio ed in particolare quella internazionale, con l'obiettivo di fornire stimoli che aiutino la coppia a riflettere sulle proprie motivazioni, sulle risorse e sui punti deboli; proponendo un approccio sia cognitivo che emotivo.

2. Attività di informazione: è rivolta alle coppie aspiranti all'adozione che desiderano ricevere informazioni specifiche sulla procedura e sui servizi offerti dall'Ente, nonché sulla situazione aggiornata dell'adozione internazionale nei Paesi in cui il NADIA opera.
   Dopo almeno due colloqui informativi preliminari, la coppia può conferire mandato all'Ente: da questo momento, cioè dalla firma del conferimento di incarico, la coppia sarà tenuta in considerazione per una proposta di adozione, coerentemente con quanto discusso e definito insieme agli operatori.

3. Attività di formazione/preparazione all'adozione internazionale: è rivolta alle coppie che hanno dato conferimento all'Ente; è obbligatoria e propedeutica alla fase concreta della procedura adottiva.
   Costituisce un'occasione di confronto con operatori esperti e con altri genitori che condividono lo stesso progetto. Si articola in momenti di approfondimento specifici per Paese, fasce di età, ecc, in piccoli gruppi omogenei.

4. Attività di assistenza e accompagnamento per la realizzazione dell'adozione: questa prevede l'assistenza alle coppie in tutto l'iter procedurale, in Italia ed all'Estero.

5. Attività di sostegno / post-adozione: è rivolta alle famiglie adottive per offrire uno "spazio" utile alla riflessione e allo scambio di esperienze ma anche prestazioni di supporto professionale, utili a superare eventuali difficoltà psicosociali di inserimento del minore. L'attività si articola in diversi momenti:

   - Follow up obbligatorio: consiste nella realizzazione ed invio all'autorità straniera, tramite l'Ente, di relazioni periodiche sull'andamento dell'adozione. Nell'interesse dei minori ed in adempimento degli impegni presi con le Autorità straniere, l'Ente programma inoltre ulteriori incontri e contatti con le coppie adottive a seconda delle necessità / criticità riscontrate.

   - Percorsi di sostegno: prevede incontri / colloqui di coppia o di famiglia condotti secondo un progetto specifico a seconda delle necessità. Sono coinvolti i professionisti che hanno accompagnato la coppia nel percorso presso le sedi NADIA Onlus. Sono momenti di confronto personale sulle difficoltà eventualmente emerse nella relazione con il figlio e nell'inserimento del minore nell'ambito sociale circostante. In caso di situazioni particolari che richiedono maggior assiduità e tempi prolungati di intervento e su richiesta degli interessati, l'Ente fornisce maggiori prestazioni che verranno pagate a parte, sulla base di tariffe agevolate.

   - Incontri di self-help: NADIA Onlus propone alle famiglie adottive anche la partecipazione a gruppi di auto sostegno, durante i quali vengono trattate tematiche proposte dai genitori stessi o dagli operatori / tutor. L'obiettivo è individuare, con l'aiuto del conduttore, strategie utili ad affrontare i problemi che emergono nella relazione con il bambino nelle diverse fasi della sua crescita.

In generale, l'Ente propone periodicamente degli incontri su specifiche tematiche riguardanti l'adozione che possono interessare sia le coppie in attesa di adozione, sia quelle che hanno già adottato e si trovano a fronteggiare quotidianamente le problematiche legate alla genitorialità adottiva.

Descrizione dell'organizzazione territoriale

La struttura logistica dell'Ente si basa su nove sedi:

1. una sede operativa centrale a **Verona** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Veneto - Trentino Alto Adige - Friuli Venezia Giulia - Emilia Romagna e limitrofe se opportuno*

2. una sede operativa a **Palermo** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Sicilia - Calabria*

3. una sede operativa a **Roma** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Lazio – Toscana – Marche – Umbria – Abruzzo – Molise – Sardegna*

4. una sede di supporto a **Cervignano D'Adda (LO)** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Lombardia – Piemonte - Valle d'Aosta e limitrofe se opportuno*

5. una sede di supporto a **Carpi (MO)** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Emilia Romagna*

   Nella sede di Carpi vengono svolte solo attività informative e di supporto nel tempo dell'attesa e del post-adozione.

6. una sede operativa a **Bitonto (BA)** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Puglia – Basilicata e limitrofe se opportuno*

7. una sede operativa a **Portici (NA)** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Campania e limitrofe se opportuno*

8. una sede operativa a **Sestri Levante (GE)** per le coppie delle seguenti Regioni:
   - *Liguria e limitrofe se opportuno*

Descrizione delle attività svolte

1. Attività di sensibilizzazione pre-idoneità all'adozione internazionale:

SEDI IN CUI È POSSIBILE SVOLGERE L'ATTIVITÀ	Tutte le sedi
A CHI SI RIVOLGE	Aspiranti genitori adottivi in attesa di depositare la propria disponibilità all'adozione presso il TdM competente
FREQUENZA – TEMPI DI ATTESA	Periodica, con cadenza variabile a seconda delle iscrizioni
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Telefonica o posta elettronica
MODALITÀ E TEMPI DI DISDETTA	Entro la settimana precedente alla data di inizio
CONTENUTI DELL'INCONTRO	Il percorso di gruppo si propone di: ● informare le coppie sulle diverse forme di solidarietà realizzate a favore dei minori in difficoltà e sugli aspetti organizzativi e operativi dell'Ente Autorizzato (il ruolo degli Enti, il rapporto con i Paesi stranieri e le procedure per adottare, le Leggi sull'adozione internazionale, la Convenzione de L'Aja del 1993 e il concetto di sussidiarietà); ● approfondire la conoscenza della realtà socio – culturale dei Paesi esteri individuando le possibili cause di abbandono da parte delle famiglie d'origine e le problematiche psicologiche e sanitarie del bambino abbandonato; ● avvicinare le coppie alle specificità della genitorialità/filiazione adottiva, anticipando compiti e responsabilità inerenti l'inserimento familiare/sociale del minore adottato e la sua crescita.
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Responsabile Area adozioni o di Sede periferica, Operatore Area adozioni, Psicologo o Assistente Sociale
NUMERO PARTECIPANTI	Piccoli gruppi
COSTO DELL' ATTIVITÀ	Gratuito o a pagamento a seconda delle Regioni
DOCUMENTAZIONE RILASCIATA	Dispense / supporti didattici
DURATA DELL'INCONTRO/I	Variabile anche a seconda dei Protocolli Regionali, se presenti

2. Attività di informazione post idoneità

SEDI IN CUI È POSSIBILE SVOLGERE L'ATTIVITÀ	Verona, Palermo, Napoli, Bitonto, Casarza Ligure
A CHI SI RIVOLGE	Aspiranti genitori adottivi
FREQUENZA – TEMPI DI ATTESA	Fare riferimento all'appuntamento accordato con l'operatore dell'Ente
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Telefonica o posta elettronica
MODALITÀ E TEMPI DI DISDETTA	Entro la settimana precedente alla data di inizio
CONTENUTI DELL'INCONTRO	Si forniscono informazioni generali in merito alle finalità statutarie di NADIA, ai valori solidaristici che animano le nostre attività, alle procedure adottive, ai tempi e ai costi dell'adozione, alle caratteristiche salienti dei Paesi di provenienza dei bambini. Si analizzano le reali possibilità di adottare nei vari Paesi in base alle caratteristiche della coppia. Si informa la coppia riguardo ai progetti di cooperazione internazionale e sui Paesi nei quali opera NADIA. Seguono quindi informazioni sulla metodologia operativa e sui servizi erogati durante tutto il percorso adottivo, nonché nelle fasi pre e post adozione.
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Responsabile Area adozioni o di Sede periferica, Operatore Area adozioni, Psicologo o Assistente Sociale
NUMERO PARTECIPANTI	Normalmente per singola coppia
COSTO DELL'ATTIVITÀ	Gratuito dal lunedì al venerdì; al sabato a pagamento
DOCUMENTAZIONE RILASCIATA	Carta dei servizi e/o altri opuscoli informativi generali
DURATA DELL'INCONTRO	Due ore circa

3. Attività di formazione all'adozione internazionale

SEDI IN CUI È POSSIBILE SVOLGERE L'ATTIVITÀ	Verona, Palermo, Roma, Napoli, Bitonto, Casarza Ligure
A CHI SI RIVOLGE	Aspiranti genitori adottivi con decreto di idoneità
FREQUENZA DEI CORSI	3/6 all'anno in ogni sede
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Telefonica o per posta elettronica
MODALITÀ E TEMPI DI DISDETTA/RIMBORSO	Due settimane prima del corso
CONTENUTI DELL'INCONTRO	Obiettivo della formazione è preparare le coppie all'adozione in modo specifico e personale, in funzione del Paese di destinazione e del proprio progetto di adozione. Nei momenti di formazione si garantisce alle coppie uno spazio in cui hanno la possibilità di portare i propri vissuti, le proprie aspettative e risorse al fine di promuovere una consapevole ed attenta accoglienza al minore in difficoltà. Le tematiche affrontate sono: - la condizione fisica e psicologica dei bambini stranieri adottabili; - vissuti e aspettative delle coppie verso l'adozione versus vissuti e aspettative dei bambini che giungono in adozione; - la costruzione della relazione tra genitori/figli e l'inserimento familiare: riflessioni sugli stili di attaccamento dei minori adottati e sulle reazioni del minore all'adozione. - comunicazione aperta tra genitori e figlio rispetto all'esperienza dell'adozione; - le differenze culturali e somatiche e l'integrazione nel nuovo tessuto sociale/culturale. - Tema delle origini: ricerca delle proprie origini - tema della scuola: inserimento e attenzione alle necessità del minore - funzioni specifiche della genitorialità adottiva - l'abbandono: effetti sullo sviluppo psicofisico e possibili reazioni comportamentali - testimonianza di una coppia adottiva - specificità dell'esperienza adottiva in relazione all'età del bambino
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Responsabile Area adozioni o di Sede periferica, Psicologo o Assistente Sociale
NUMERO PARTECIPANTI	Massimo 8 coppie
COSTO DELL'ATTIVITÀ	Vedi capitolo "Informazione sui costi"
DOCUMENTAZIONE RILASCIATA	Attestato di partecipazione
DURATA DELL'INCONTRO	Due giornate
RICONOSCIMENTO ALTRI CORSI	Non si riconoscono altri corsi in quanto si ritiene importante un momento di conoscenza reciproca (salvo i casi di Enti in Intesa)

4. Conferimento di incarico

SEDI IN CUI È POSSIBILE SVOLGERE L'ATTIVITÀ	Verona, Palermo, Napoli, Bitonto, Casarza Ligure

A CHI SI RIVOLGE	Alle coppie aspiranti all'adozione con decreto di idoneità
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Appuntamento in sede
MODALITÀ E TEMPI DI RIMBORSO	Vedi capitolo "Informazione sui costi"
CONTENUTI DELL'ATTIVITÀ	A partire dalle informazioni contenute nella relazione psicosociale dei servizi territoriali, si confrontano e si analizzano gli orientamenti e le risorse della coppia con la realtà e i bisogni rilevati e segnalati dalle Autorità dei Paesi stranieri. Alla coppia viene consegnata o spedita copia del conferimento di incarico. La firma del conferimento di incarico presuppone la piena consapevolezza ed accettazione di quanto concordato in sede di colloquio. Il conferimento è firmato dal Presidente dell'Ente per accettazione.
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Responsabile Area adozioni o di Sede periferica, Operatore Area adozioni, Psicologo o Assistente Sociale
COSTO DELL'ATTIVITÀ	Vedi capitolo "Informazione sui costi"

4a. Gestione documenti per l'Estero

SEDI IN CUI È POSSIBILE SVOLGERE L'ATTIVITÀ	Preparazione nelle varie sedi operative e solo da Verona avviene l'invio e la gestione all'estero
A CHI SI RIVOLGE	Coppie che hanno conferito l'incarico
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Via posta o tramite consegna a mano
MODALITÀ E TEMPI DI RIMBORSO	Vedi capitolo "Informazione sui costi"
CONTENUTI DELL' ATTIVITÀ	Gestione e verifica del dossier per l'adozione da inviare al Paese straniero
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Operatori area adozioni
COSTO DELL'ATTIVITÀ	Vedi capitolo "Informazione sui costi"

4b. Attività di assistenza e accompagnamento procedurale

SEDI IN CUI È POSSIBILE SVOLGERE L'ATTIVITÀ	Verona, Palermo, Napoli, Bitonto, Casarza Ligure
A CHI SI RIVOLGE	Alle coppie in attesa di abbinamento
TEMPI DI ATTESA PER L'ADOZIONE	● Dal conferimento di incarico alla proposta di abbinamento i tempi sono individuali e non prevedibili in quanto risentono di variabili tipiche di ogni caso (caratteristiche e disponibilità della coppia, limiti del decreto di idoneità, numero di bambini in stato di adottabilità, caratteristiche dei bambini). ● Dalla proposta del bambino all'incontro: da una settimana a sei mesi, a seconda dei Paesi e delle situazioni contingenti.
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	● Informazioni: telefoniche o colloquio su appuntamento ● Incontro informativo sul Paese: individuale ● Incontri per l'attesa: incontri mensili di gruppo o singoli se necessario ● Proposta abbinamento: incontro singolo su appuntamento
MODALITÀ E TEMPI DI RIMBORSO	Vedi capitolo "Informazione sui costi"
CONTENUTI DELL'ATTIVITÀ	L'attività di assistenza e accompagnamento si compone di: ● accompagnamento costante della coppia da parte degli operatori adozioni per ogni informazione e approfondimento; ● incontri, gruppi e seminari di aggiornamento e approfondimento organizzati dalle varie sedi NADIA; ● incontro informativo di presentazione del Paese estero; ● incontri per la preparazione e la traduzione della documentazione da inviare all'estero; ● stesura della relazione sulla coppia per il dossier; ● uno o più colloqui con il responsabile Adozioni o di Sede, Psicologo / Assistente sociale al momento dell'abbinamento;

	● invio della documentazione all'Autorità straniera; ● assistenza e accompagnamento durante il periodo all'estero; ● assistenza per le formalità richieste ai fini del riconoscimento in Italia del provvedimento estero di adozione.
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Responsabile Area adozioni, Responsabile di sede, Psicologa o Assistente sociale, Operatori Area adozioni
COSTO DELL'ATTIVITÀ	Vedi capitolo "Informazione sui costi"

5. Attività di sostegno / post-adozione

SEDI CHE SVOLGONO L'ATTIVITÀ	Tutte le sedi
A CHI SI RIVOLGE L'ATTIVITÀ	Alle coppie che hanno adottato ed ai loro bambini
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Telefonica o per posta elettronica. Gli incontri sono facoltativi eccetto quelli necessari per la stesura dei follow-up obbligatori
CONTENUTI DELL'ATTIVITÀ	L'attività di post adozione si compone di: ● incontri in sede in occasione della stesura dei rapporti periodici obbligatori (follow-up); ● corsi e seminari tematici per genitori; ● gruppi di sostegno e di mutuo-aiuto, visite domiciliari e incontri con insegnanti, se richiesti; ● colloqui di sostegno alla genitorialità adottiva; ● approfondimenti di tematiche specifiche dell'adozione (inserimento scolastico, periodo adolescenziale, ricerca delle proprie origini….)
FIGURE PROFESSIONALI CHE CONDUCONO L'ATTIVITÀ	Psicologi o Assistenti sociali
DOCUMENTAZIONE RILASCIATA	Copia dei report periodici obbligatori (follow-up)
COSTO DELL'ATTIVITÀ	● Stesura report post adottivi: nell'ammontare dei costi Italia, sono comprese le spese necessarie per i report post dei primi due/tre anni. I successivi si dovranno corrispondere di volta in volta, a seconda delle richieste del singolo Paese. Vedi capitolo "Informazione sui costi" ● Corsi e seminari tematici: da definire in base all'attività ● Gruppi di sostegno e di mutuo aiuto: da definire con la sede di riferimento ● Colloqui di sostegno: vedi capitolo "Informazione sui costi"

Accordi di collaborazione

Nell'ambito dei Protocolli firmati con Regioni e Province, l'Ente collabora con le Equipe Adozioni dei Servizi Pubblici nella gestione di percorsi di informazione e sensibilizzazione delle coppie aspiranti all'adozione e nella realizzazione di percorsi di sostegno per le coppie in attesa di adozione o che hanno già adottato, attraverso la partecipazione a gruppi guidati oppure a serate a tema.

Alcune di queste attività vengono svolte in collaborazione con altri Enti autorizzati per le adozioni internazionali affini per territorialità, finalità sociali, e metodologia.

La costante collaborazione con i Servizi Pubblici destinati alla Tutela Minorile, con i Servizi Consultoriali e con le Equipe adozioni permette a NADIA di poter dare informazioni adeguate e precise alle coppie adottive, indirizzandole, quando se ne presentasse la necessità, ai Servizi competenti. Questa collaborazione facilita la relazione ed il lavoro integrato nel sostegno delle coppie adottive e dei loro bambini.

Per quanto riguarda l'ambito delle procedure adottive all'estero, l'Ente NADIA collabora anche con altri Enti Autorizzati attraverso specifiche Intese:

1. con l'Ente “SJAMo”;
2. con l'Ente “MEHALA”;
3. con l'Ente “Istituto La Casa”;
4. con l’ente “ I Fiori Semplici”.

INFORMAZIONI SUI COSTI

COSTI PER SERVIZI RESI IN ITALIA

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
COLLOQUI INFORMATIVI	GRATUITI
CORSO DI FORMAZIONE: AI CORSI DI PREPARAZIONE / FORMAZIONE	€ 500
CONFERIMENTO INCARICO: ALLA CONSEGNA DEL MANDATO	€ 4000
SALDO COSTI ITALIA: ALLA PARTENZA VIAGGIO ALL’ESTERO, PRIMO VIAGGIO *Nota:* In questa voce sono compresi i primi quattro report post adottivi un minore; in caso di più minori, qualora il Paese richiedesse report singoli, verrà concordato un costo cumulativo favorevole.	*€ 1900
* SOLO PER LA ROMANIA...	
TOTALE COSTI ITALIA	**€ 6400**

***Per quanto riguarda i report post adottivi obbligatori**, da produrre oltre i primi quattro, a seconda dei Paesi di origine, il costo per ogni relazione è di **€ 250,00** cadauno (salvo variazioni dovute a causa di forza maggiore). Nei casi di più minori, se il Paese richiedesse report singoli, verrà concordato un costo cumulativo favorevole.

COSTI PER SERVIZI RESI ALL'ESTERO

1. *FEDERAZIONE RUSSA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
1° ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L’ESTERO	€ 4250
2° ACCONTO: DURANTE IL PRIMO VIAGGIO ALL’ESTERO (ABBINAMENTO) *	€ 4000
SALDO ESTERO : IN OCCASIONE DEL SECONDO VIAGGIO ALL’ESTERO PER LA SENTENZA DI ADOZIONE (SE DUE O PIÙ BAMBINI = € **7.000** – *FATTA ECCEZIONE PER I DIPARTIMENTI/REGIONI OVE VENGONO RICHIESTI DAGLI ISTITUTI ULTERIORI EURO **1.000** PER MANTENIMENTO DI CIASCUN MINORE)*	€ 4000
TOTALE COSTI ESTERO	**€ 12250**
** IN CASO DI CAMBIO DIPARTIMENTO LA QUOTA PER ABBINAMENTO DOVRA’ ESSERE VERSATA NUOVAMENTE*	

2. *THAILANDIA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
1° ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L’ESTERO	€ 2200
SALDO: IN OCCASIONE DELL’ABBINAMENTO (PRIMA DELLA PARTENZA PER L’ESTERO)	€ 2800
TOTALE COSTI ESTERO	**€ 5000**

3. *BULGARIA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
1° ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L’ESTERO	€ 3000
2° ACCONTO: IN OCCASIONE DELL’ABBINAMENTO (PRIMO VIAGGIO ALL’ESTERO)	€ 3000
SALDO ESTERO : IN OCCASIONE DELLA SENTENZA DI ADOZIONE (SECONDO VIAGGIO ALL’ESTERO)	€ 1500

TOTALE COSTI ESTERO	**€ 7500**

4. *UCRAINA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO	€ 1000
SALDO: PRIMA DELLA PARTENZA PER IL VIAGGIO PER LA SENTENZA DI ADOZIONE (**€ 6.250** SE DUE O PIU' BAMBINI)	€ 5250
TOTALE COSTI ESTERO	**€ 6250**

5. *POLONIA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
1° ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO	€ 4.000,00
2° ACCONTO: PRIMA DELLA PARTENZA DEL PRIMO VIAGGIO ALL'ESTERO (ABBINAMENTO)	€ 3.000,00
SALDO: PRIMA DELLA PARTENZA DEL SECONDO VIAGGIO ALL'ESTERO (SENTENZA)	€ 2.500,00
TOTALE COSTI ESTERO	**€ 9.500,00**

6. *KAZAKHSTAN*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
1° ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO	€ 3600
2° ACCONTO: IN OCCASIONE DELL'ABBINAMENTO (PRIMO VIAGGIO ALL'ESTERO)	€ 1700
3° ACCONTO: ENTRO 20 GIORNI DAL RIENTRO IN ITALIA DOPO IL PRIMO VIAGGIO	€ 4000
SALDO: DURANTE IL VIAGGIO PER LA SENTENZA DI ADOZIONE (**€ 3.800** SE DUE O PIU' BAMBINI)	€ 1700
***STIMA TOTALE COSTI ESTERO**	**€ 11000**

7. *MOLDAVIA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO	€ 3000
SALDO: PRIMA DELLA PARTENZA PRIMO VIAGGIO PER L'ABBINAMENTO (**€ 5.500** SE DUE O PIU' BAMBINI)	€ 4500
TOTALE COSTI ESTERO	**€ 7500**

*** Il costo dell'interpretariato e dell'avvocato per la sentenza sono da versare in loco oltre i costi sopra descritti**

8. *COLOMBIA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
ACCONTO ESTERO PER PREPARAZIONE, INVIO,TRADUZIONE, LEGALIZZAZIONE E DEPOSITO DOSSIER ALL'ESTERO (ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO)	€ 3500
SALDO COSTI ESTERO : PRIMA DELLA PARTENZA PER L'ESTERO	€ 4000
***STIMA TOTALE COSTI ESTERO**	**€ 7500**

9. *ROMANIA*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
ACCONTO ESTERO PER PREPARAZIONE, INVIO,TRADUZIONE, LEGALIZZAZIONE E DEPOSITO DOSSIER ALL'ESTERO (ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO)	€ 2.000,00
SALDO COSTI ESTERO : PRIMA DELLA PARTENZA PER L'ESTERO	€ 15.000,00
***STIMA TOTALE COSTI ESTERO**	**€ 3.500,00**

10. *SIERRA LEONE*

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
1° ACCONTO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO	€ 2500,00
2° ACCONTO: PRIMA DELLA PARTENZA DEL PRIMO VIAGGIO ALL'ESTERO	€ 3.500,00
SALDO: PRIMA DELLA PARTENZA DEL SECONDO VIAGGIO ALL'ESTERO	€ 4.000,00

***STIMA TOTALE COSTI ESTERO**	**€ 10.000,00**
TOTALE DUE MINORI	**€ 14.000,00**

(*)

Se il costo stimato dovesse variare per cause di forza maggiore, in prossimità della partenza per l'estero, verrà presentato attraverso un dettaglio di spese effettivamente sostenute/da sostenere.

11. MADAGASCAR

SCADENZARIO DEI VERSAMENTI	IMPORTO
ACCONTO ESTERO: ALLA PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DOCUMENTI PER L'ESTERO	€ 1000
SALDO ESTERO: PRIMA DELLA PARTENZA PER IL VIAGGIO ALL'ESTERO	€ 3.600,00
TOTALE COSTI ESTERO	€ 4.600,00

1. *PER GLI ALTRI PAESI*

Saranno pubblicati i costi una volta che i Paesi diverranno operativi.

2. *PER I PAESI OPERATIVI ATTRAVERSO INTESE CON ALTRI ENTI*

Le informative dei costi sono consultabili nei siti internet o presso gli Enti Autorizzati riportati nel capitolo "Accordi di collaborazione"; su richiesta, potranno essere fornite anche dal personale NADIA.

In caso di revoca o remissione del mandato, sono previste le seguenti restituzioni:

- relativamente ai costi Italia, alla luce dell'esperienza e della prassi corrente, sarà adottato il seguente criterio:

  - l'importo versato all'atto del conferimento del mandato non verrà restituito;
  - dell'importo versato a saldo costi Italia, verrà restituita la somma corrispondente al costo dei report post adottivi non effettuati.

- relativamente ai costi Estero:

  - la restituzione delle somme già versate avverrà in considerazione della mole di lavoro già svolto dai Referenti esteri per la pratica specifica; tale importo verrà quantificato valutando di volta in volta il singolo caso, eccezione fatta per le traduzioni, gli abbinamenti già effettuati e le sentenze già pronunciate, per le quali l'importo versato non verrà restituito.

In caso di cambiamento di Paese:

Le somme versate per la traduzione e legalizzazione del dossier dei documenti per l'estero non potranno essere restituite.
Potranno invece essere restituiti in parte gli anticipi per l'estero versati, valutando di volta in volta il singolo caso a seconda della mole di lavoro già svolto dai referenti esteri del primo Paese (vedi clausole in caso di revoca o remissione incarico).

Sostegno economico alle coppie previsto a conclusione dell'adozione internazionale:

All'atto del conferimento dell'incarico, l'ente rilascia alle coppie l'informativa per la dichiarazione delle spese sostenute per le pratiche dell'adozione ai fini delle agevolazioni fiscali, con riferimento alle norme in materia ed in adempimento della risoluzione della Agenzia delle Entrate n° 77 del 28-05-2004, ricordando che in essa, fra le altre indicazioni, è stata affermata la prevalenza del principio di cassa relativamente al requisito dell'effettivo compimento della pratica di adozione, al fine di usufruire delle detrazioni di legge.
Congiuntamente, viene rilasciato modello di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà necessario per formalizzare le spese non procedurali; alle coppie viene fornito supporto e guida per la presentazione corretta delle spese in generale.
L'ente provvede inoltre, una volta acquisiti i necessari giustificativi delle spese, alla verifica di congruità e attinenza, rilasciando successivamente idonea certificazione di legge.
A conclusione dell'adozione, tramite l'informativa "cose da fare al rientro", l'ente fornisce nuovamente istruzioni per la presentazione delle spese, qualora siano richieste, informazioni sul rimborso del rimanente 50%, se previsto dalla C.A.I., anche tramite il proprio sito internet.

RECAPITI E ORARI

Sede operativa principale

VERONA	Via Belluno, 26 – CAP 37133
TELEFONO	045 995388
E-MAIL	segreteria@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30

Sede operativa

PALERMO	Via Principe di Villafranca, 44 – CAP 90146
TELEFONO	335 1284245
MAIL	nadia.sud@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Sede operativa di supporto

ROMA	Via Giambattista Soria 13 – CAP 00168 c/o Opera Don Calabria
TELEFONO	06 62288300 - 3487404460
FAX	06 93380622
MAIL	nadia.centro@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	Dal Lunedì al Venerdi' dalle 9.00 alle 13.00

Sede operativa di supporto

CERVIGNANO D'ADDA (LO)	Via della Chiesa, 16 - CAP 26832
TELEFONO	02- 9813856 - 345 6537498
FAX	02- 9813856
MAIL	nadia.ovest@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	martedì dalle 13 alle 15 - venerdì dalle 18 alle 20 - Per altre necessità si riceve su appuntamento

Sede operativa

BITONTO (BA)	Via della Repubblica Italiana n° 110 – CAP 70032
TELEFONO	080 3213040 - 366 7039920
FAX	080 3213040
MAIL	nadia.puglia@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	Dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 17.00 alle 20.00 Sabato su appuntamento

Sede operativa

PORTICI (NA)	Corso Garibaldi n° 235/E – CAP 80055
TELEFONO	081-272724 - 347-3268063
FAX	081-272724
MAIL	nadia.napoli@nadiaonlus.it

ORARI AL PUBBLICO	Lunedì e Giovedì dalle 14.30 alle 18.30 - Mercoledì e Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Sede operativa

SESTRI LEVANTE (GE)	Piazza G. Caboto n° 5– CAP 16030
TELEFONO	0185-1835811
FAX	045-8796968
MAIL	nadia.genova@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 Per altre necessità su appuntamento

Sede operativa di supporto

CARPI (MO)	Via Giovanni XXIII, 122 – CAP 41012
TELEFONO	335 1284256
FAX	
MAIL	nadia.emilia@nadiaonlus.it
ORARI AL PUBBLICO	Su appuntamento

SERVIZI AGGIUNTIVI FACOLTATIVI

Per esigenze particolari e su richiesta della coppia, oltre al normale servizio già previsto ed incluso nella scheda costi Italia, l'Ente mette a disposizione i propri professionisti in ambito psicologico e sociale, per il sostegno e le eventuali fasi particolarmente critiche che dovessero emergere durante l'inserimento dei minori in famiglia. Tale servizio avrà un costo approssimativo di **€ 55,00 / ora**